

# Confolens: «Vis mon travail» une journée à l'hôpital

■ Quarante agents du centre hospitalier de Confolens se sont portés volontaires pour l'opération «Vis mon travail» ■ Ou comment découvrir le métier de ses collègues.

**P**as toujours facile de savoir exactement quel travail fait son ou sa collègue dans les différents services du centre hospitalier, de comprendre comment accueillir le public, les gestes à faire dans les services, les procédures à effectuer, etc. En proposant à quarante agents de participer à l'opération «Vis mon travail», Vincent You, directeur du centre hospitalier de Confolens, a donné l'occasion aux agents de mieux connaître les contraintes et compétences de leurs collègues. L'herbe n'est pas forcément plus verte dans le service d'à côté!



Après son immersion auprès des aide-soignantes du service long séjour, Vincent You, directeur, est venu recueillir le ressenti des «agents d'un jour» au bureau des transmissions.

Photos CL

Chaque participant avait le choix entre trois services pour vivre le travail d'un collègue. Jeudi, les volontaires à «Vis mon travail» étaient à pied d'œuvre: une secrétaire passe en cuisine, l'agent de service aux transmissions, l'aide-soignante à l'accueil... Un échange d'expérience auquel n'a pas échappé non plus à Vincent You. À 6h30, il a enfilé la blouse blanche pour suivre durant huit heures, deux aides-soignantes du ser-

vice long séjour. «J'ai été marqué par la qualité des services apportés aux trente résidents. Je me suis rendu compte des attentions et du soin qu'il faut apporter pour les lever ou leur faire prendre un médicament», explique le directeur. Il envisage de reprogrammer «Vis mon travail» à raison d'une fois par semestre, fort du retour du partage d'expériences qu'il a pu recueillir dans l'après-midi en échangeant avec les salariés toujours en immersion. Y compris la DRH Sabrina Delmas, en binôme avec une infirmière de la Maison des Sources.

## Parler ensemble pour améliorer le travail

Un partage des savoirs que Sylvia Fournier a anticipé puisqu'elle a effectué plusieurs fonctions au sein du centre hospitalier avant de rejoindre l'accueil. Elle s'est donnée le temps d'expliquer et de faire découvrir son travail à Magali Thromas, aide-soignante en médecine. Elizabeth Estèbe, secrétaire médicale, revient tout émoustillée de son poste en restauration. Un travail comme à la maison... «mais en

version XXL y compris du côté des équipements», témoigne-t-elle, déjà prête à renouveler l'expérience cette fois aux ateliers. En passant par le bureau des transmissions, Wendy Barbeau agent d'entretien à la Maison des Sources, retrouve l'envie de se réinscrire à des formations qualifiantes. Beaucoup d'informations et de choses à apprendre en une seule journée pour Adeline Chambre, agent de service en soins de suite et de réadaptation après un passage au bureau des consultations externes, partagé avec une secrétaire médicale en cardiologie et un agent administratif du bureau des entrées. Au «codage», Delphine Decelas a tenté de faire partager la spécificité très technique de son poste à ses deux stagiaires d'un jour: Sandra Artaud, aide-soignante en médecine, et Marie Avril, infirmière aux Sources. Autant de témoignages qui confortent Vincent You dans son envie de renouveler l'opération pour mieux travailler ensemble dans un souci de dialogue permanent entre collègues.

Annie GRANDJEAN



À l'accueil du centre hospitalier, échanges entre l'agent en poste et une aide-soignante du service de médecine.