

CENTRE HOSPITALIER DE CONFOLENS

L'hôpital veut améliorer la qualité de ses services

Améliorer la qualité plutôt que la quantité des services rendus aux patients, voilà en substance le message envoyé par Vincent You, le directeur du centre hospitalier de Confolens lors de la présentation de ses vœux, vendredi 10 janvier.

«Nous avons fait le choix de ne pas vivre par les chiffres ; il en faut pour faire avancer des projets mais ce n'est pas de qui définit le travail bien fait, service par service. La vigilance constante sur les résultats doit s'accompagner d'une exigence sur la qualité de l'accueil, du parcours, de nos partenaires et de notre rôle sur le territoire» a indiqué le directeur qui a choisi d'appuyer ses propos autour de cinq exemples marquants de l'année 2019, telle que la diminution des délais de passage aux Urgences - s'établissant ainsi à 1h57 tout compris. «C'est 24 minutes de gagnées en une année, alors que le nombre de passages a augmenté de 6,7%». Diminution aussi de l'attente du côté des rendez-vous pris en imagerie : comptez une radio dans 10 jours, un scanner dès le lundi, une échographie en 15 jours et une mammographie sous deux mois (hors situation d'urgence).

Un attachement à la qualité des services qui va de pair avec une nouvelle façon d'interroger les patients à leur sortie : accueil, hygiène, respect de l'intimité,... autant de réponses recueillies via une tablette et qui seront abordées lors des différentes réunions de service. «Sur 179 patients consultés, l'hôpital obtient une note moyenne de 17,6/20 et 95% nous recommanderaient à un proche» se satis-



De gauche à droite : Marie-Catherine Fortin (CME), Marie Leduque et Sanda Piroasca (médecins du centre de santé), Jean-Noël Dupré, Vincent You, Atika Rida-Chafi (ARS) et Philippe Bouty.

fait Vincent You, mentionnant toutefois «la nécessité d'améliorer le parcours patient en organisant mieux les entrées et sorties en médecine et SSR (Soins de suite et de réadaptation) afin d'éviter les entrées systématiques aux Urgences et des sorties trop rapides. D'ailleurs, un poste d'infirmière a été créé pour organiser toute cette coordination, en amont et en aval de l'hospitalisation.» A noter que cela s'accompagne de la mise en place, cette année, de la télémedecine dans 20 Ehpad de Charente et du sud-Vienne, mais aussi d'ateliers ouverts à l'extérieur à Champagne-Mouton et Brillac, et d'échanges de stagiaires avec cinq Ehpad «au titre de la recherche des bonnes pratiques. C'est l'occasion de voir comment fonctionnent les autres collègues, de partager des expériences et d'en tirer le meilleur.»

De son côté, Marie-Catherine

Fortin (présidente de la commission médicale d'établissement) saluait les arrivées des docteurs Sylvie Cafardy (gériatrie), Olivier Delasnerie (cariologue) et Phaly Chum (médecin du sport), ainsi que celles des docteurs généralistes Marie Leduque, Sanda Piroasca et Séréna Kasparian au sein du centre de santé.

Plan santé : une aide de 160 000 euros dès janvier

L'année 2020 sera celle de la certification par la Haute autorité de santé. «Dans ce cadre, nous allons réécrire le projet d'établissement 2020-2025 et mettre en place le programme «Hôpital coeur vert» autour de trois piliers : les conditions et le sens du travail, la personnalisation et le sens du soin, ainsi que l'ancrage dans le territoire. Ce projet se fera en lien avec les habitants.»

Enfin, les bonnes nouvelles

sont également venues de l'ARS (Agence régionale de santé) et de sa directrice départementale Atika Rida-Chafi qui annonçait que «l'hôpital de Confolens va bénéficier des mesures de soutien prévues dans le plan Ma Santé 2022, dès cette année, comprenant par exemple les avancements de grade pour les aides-soignants en gériatrie», «l'instauration de la prime d'intéressement» (une initiative de la direction refusée l'an passé), ou encore d'une «aide à l'investissement courant» de 160 000 euros, versée dès ce mois de janvier, permettant le renouvellement de matériels et l'amélioration des conditions de travail... «Ce sont beaucoup de mesures destinées à valoriser le travail des personnels de cet établissement public, les efforts de chacun et une organisation vertueuse», concluait Atika Rida-Chafi.

G.P

SAINT-MAURICE-DES-LIONS

Dernière cérémonie des vœux pour Denis Delage



Le maire a présenté Marion Hubert et Dominique Vignaud, qui effectueront le recensement jusqu'au 15 février. Il a aussi remis le diplôme communal à Lucas Gontier.

Dernière cérémonie des vœux, ce samedi 11 janvier, pour Denis Delage le maire de Saint-Maurice-des-Lions qui a profité de ce rendez-vous avec ses administrés pour confirmer sa décision de ne pas se représenter aux élections municipales de mars prochain.

Elu conseiller municipal en 1995 puis maire en 2001, il mettra ainsi un terme à son troisième mandat le 15 mars prochain. Après avoir listé les principaux chantiers menés depuis 25 ans, Denis Delage a conclu son propos en remerciant l'équipe municipale et saluait «l'esprit qui nous anime collectivement depuis 2001, ainsi que la vision que nous avons de l'avenir de notre commune. C'est avant tout le travail d'une équipe.»

2019 aura vu l'aboutissement de quelques réalisations, telles que la mise aux normes de l'étang du Chambon pour 51 610 euros (dont 15 000 euros de subventions), l'aménagement du seuil du moulin de La Cour - une opération conduite par le Sigiv et d'un montant global de 25 000 euros, dont 5 000 euros à charge pour la commune - la réhabilitation du logement de La Poste (89 070 euros dont 25

674 euros de subventions), mais encore l'adressage des habitations, nécessaire à la mise en oeuvre de la fibre, la réfection de la voirie communale, ainsi que l'extension du garage des employés communaux, «le permis de construire est en cours et nous avons pu obtenir 17 945 euros de la DETR et 14 000 euros du Département», indiquait le maire. «D'autres dossiers restent à mener et notamment la dérivation de l'étang du Chambon et la rénovation du moulin de la Cour. Le dossier est en train de se finaliser», poursuivait-il, avant de remercier les commerçants et associations faisant vivre la commune toute l'année. Enfin, cette cérémonie des vœux a été l'occasion présenter Marion Hubert et Dominique Vignaud, les deux agents recenseurs qui passeront dans les habitations jusqu'au 15 février, et de remettre le diplôme communal à Lucas Gontier, élève en deuxième année de CAP cuisine et apprenti au sein du restaurant l'Estaminet de Esse depuis deux ans, qui a remporté le concours du meilleur apprenti lors des dernières Gastronomades d'Angoulême.

Moonlight Benjamin a enflammé la ferme Saint-Michel

Moonlight Benjamin a enflammé la ferme Saint-Michel le 10 janvier pour son concert en sortie de résidence, devant une salle comble conquise.

«L'univers est magnifique», nous dit Moonlight Benjamin, et c'est vrai que tout au long de la soirée, on a été happé dans cette direction à l'écoute de son concert magique. Sa voix chaleureuse et puis-

sante a vite envoûté le public qui avait tout d'abord sorti les chaises. Mais c'était sans compter sur l'énergie sans faille de la chanteuse haïtienne, superbement accompagnée de quatre musiciens, dont le jazzman Matthis Pascaud. Le public a fini debout à danser et taper des mains, conquis par la transe électrique de la musique et la générosité scénique de cette

déesse vaudou. Il est rare qu'un spectacle en sortie de résidence attire autant de monde, mais pour l'occasion, la salle était comble. Moonlight Benjamin offrait ce concert (moyennant une participation libre) à l'issue de sa résidence à la ferme Saint-Michel. Elle y a tourné toute la semaine le clip de son nouveau morceau, Ki Nouvèl, qui accompagnera la

sortie de son album Simido fin janvier.



La chanteuse haïtienne était entourée de quatre musiciens, dont Matthis Pascaud.

GAGNEZ DES PLACES DE CINEMA AU CAPITOLE !

5 PLACES OFFERTES par votre journal LE CONFOLENTAIS (par tirage au sort chaque mois)

Nom
Prénom
Adresse
Mail Tél

Coupon à retourner au journal : Le Confolentais
21 de la Gare - BP 47 - 16700 RUFFEC